



PRIVACY POLICY

Documento informativo ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 del Regolamento
(UE) 2016/679 (GDPR)

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "GDPR"), questa pagina descrive le modalità di trattamento dei dati personali relativamente al concorso "Supereroi Fileni"

Si tratta di un'informativa che è resa ai sensi dell'art. 13 GDPR ed è riferita al sito www.supereroifileni.it e non per altri siti web di terzi eventualmente consultabili tramite links presenti su questo sito internet, per i quali non ci si assume alcuna responsabilità.

Titolare del trattamento dei dati

Il Titolare del trattamento dei dati è **Fileni alimentare S.p.a.**, con sede legale Via Martiri della Libertà, 27 – 60035 Jesi (AN) - Codice Fiscale e Partita Iva 00433490422, nella persona del legale rappresentante pro tempore, email u.personale@fileni.it.

I soggetti interessati

La presente informativa è rivolta agli utenti che desiderano registrarsi al concorso "Supereroi Fileni" e si rivolge a chi ha un'età superiore ad anni 18, residenti o domiciliati nel territorio italiano o nella Repubblica di San Marino. Sono esclusi dalla partecipazione i minorenni, le persone giuridiche che acquistano i prodotti con partita IVA, i dipendenti/collaboratori del Titolare e dei Responsabili del trattamento dei dati, tutti i soggetti coinvolti nell'organizzazione e gestione del concorso a premi, i rivenditori, i grossisti e i dettaglianti (per approfondire si consiglia di leggere il "Regolamento concorso a premi").

Dati trattati

Il Titolare del trattamento tratterà le seguenti categorie di dati:

- **Dati personali:** qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile ("interessato"). Si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, il cognome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.
- **Dati di navigazione:** i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di internet. In questa

categoria rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti, gli indirizzi in notazione URI/URL delle risorse richieste, l'orario della richiesta ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Finalità del trattamento

I dati verranno trattati per le seguenti finalità:

- *Registrazione ai servizi digitali del Titolare per partecipare ad eventuali concorsi, contatto con i vincitori e gestione degli adempimenti relativi;*
- *Adempimento degli obblighi normativi, inclusi quelli contabili, amministrativi e fiscali;*
- *Assistenza tecnica al servizio, tra cui prestare assistenza all'utente che perde o dimentica i dati di login/password;*
- *Gestione di eventuali reclami, contenziosi o contestazioni;*
- *Analizzare e migliorare i servizi e valutare l'efficacia delle attività proposta dal Titolare ed effettuare attività di marketing diretto.*

Il conferimento dei dati è necessario per il conseguimento delle finalità sopra riportate e il mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe avere come conseguenza l'impossibilità di attivare e beneficiare del servizio richiesto.

Il Titolare, nel rispetto delle previsioni normative, garantisce la possibilità di revocare il consenso, anche in modo parziale, senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca, con le modalità indicate di seguito.

Basi giuridiche del trattamento

Le basi giuridiche del trattamento dei dati per le finalità sopra esposte sono le seguenti:

- **Erogazione dei servizi:** *il trattamento per queste finalità è necessario per l'esecuzione di un contratto sottoscritto con l'utente. In questo caso l'utente non è obbligato a fornire i propri dati, tuttavia, in caso contrario, il Titolare non potrà procedere all'erogazione del servizio richiesto.*
- **Adempimento degli obblighi normativi:** *il trattamento dei dati è necessario per permettere al Titolare di adempiere agli obblighi normativi inclusi quelli contabili, amministrativi e fiscali.*
- **Legittimo interesse del Titolare:** *i dati possono essere trattati al fine di tutelare i legittimi interessi del Titolare in caso di reclami, contenziosi o contestazioni a meno che questo trattamento pregiudichi i diritti e le libertà dell'interessato.*
- **Consenso dell'interessato:** *i dati possono essere tratti dal Titolare al fine di svolgere attività di marketing diretto e per questa tipologia di trattamento il GDPR richiede il consenso esplicito, chiaro ed informato dell'interessato.*

Destinatari dei dati

I dati dell'utente potranno essere trasferiti, ai fini della prestazione dei servizi, a destinatari autorizzati al trattamento ex art. 29 GDPR o a soggetti terzi espressamente designati quali Responsabili del trattamento ex art 28 GDPR.

I dati potranno essere comunicati ad enti pubblici o all'autorità giudiziaria, ove richiesto per legge o per prevenire o reprimere la commissione di un reato, i quali opereranno in qualità di Titolari autonomi.

Tempo di conservazione dei dati personali

Il Titolare conserverà i dati dell'utente per il periodo strettamente necessario in base alle ragioni per le quali sono raccolti:

- *I dati raccolti per l'erogazione dei servizi saranno conservati per il periodo ritenuto strettamente necessario al raggiungimento della finalità e, comunque, per un tempo non superiore a 24 mesi dall'ultima interazione dell'utente.*
- *Le informazioni saranno tuttavia conservate più a lungo qualora fossero necessarie per gestire reclami legati al servizio o per proteggere gli interessi del Titolare connesse all'erogazione del servizio. Questo periodo di tempo non potrà essere superiore a 10 anni dalla contestazione e/o dal passaggio in giudicato.*
- *I dati verranno conservati per il periodo necessario per adempiere agli obblighi normati cui è soggetto il Titolare e qualora sia stato prestato il consenso a contatti promozionali i dati saranno conservati negli archivi fintanto che permane l'interesse nei prodotti o a seguito di esercizio dei diritti di opposizione al trattamento per fini di marketing da parte dell'interessato.*

Trasferimento dati

I dati sono trattati dal Titolare all'interno del territorio dell'Unione Europea.

Qualora per questioni di natura tecnica e/o operativa si renda necessario avvalersi di soggetti ubicati al di fuori dell'Unione Europea il trasferimento avverrà nel rispetto dei diritti e delle garanzie previsti dalla normativa vigente.

In ogni caso, è possibile chiedere al Titolare del trattamento se i dati siano trattati al di fuori dell'Unione Europea al fine di avere maggiori dettagli in merito alle specifiche garanzie adottate.

Diritti degli interessati

In ogni momento l'interessato potrà esercitare, ai sensi degli articoli da 15 a 22 del GDPR, il diritto di:

- a) *chiedere l'**accesso** ai dati personali (art. 15 del GDPR);*
- b) *ottenere la **rettifica** dei dati personali inesatti (art. 16 del GDPR);*

- c) ottenere la **cancellazione** dei dati nei casi e nei limiti di cui all'art. 17 del GDPR;
- d) ottenere la **limitazione** del trattamento (art. 18 del GDPR);
- e) **revocare** il consenso per i trattamenti fondati sullo stesso (art. 13 comma 2 lettera c) del GDPR);
- f) **ottenere** la **portabilità** dei dati (art. 20 GDPR);
- g) **opposizione** al trattamento dei dati (art. 21 GDPR);
- h) **proporre reclamo** all'Autorità di Controllo secondo le modalità reperibili al sito www.garanteprivacy.it.

Tali diritti potranno essere esercitati contattando il Titolare del trattamento all'indirizzo mail u.personale@fileni.it.